



A bis Z

Gäste-Information

Sehr verehrter, lieber Gast,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch im schönen Lamer Winkel und hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise.

Hiermit laden wir Sie ein, die vielseitigen Einrichtungen des Hauses kennen zu lernen. Sie haben darüber hinaus noch weitere Fragen oder Wünsche? Unsere freundlichen Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Rundherum schöne und erholsame Tage wünschen Ihnen Ihre Gastgeber aus dem „Himmelreich“.

Aus der Geschichte des Marktes Lam

- 1279 Die Gemeinde wurde erstmals am 29. Mai 1279 in einer Urkunde von Bischof Heinrich von Regensburg erwähnt. Die ersten Siedler, die den Urwald am Fuße des Ossers urbar machten, stammten aus St. Ulrich am Pillersee in Tirol. Diese hatten das Land zwischen Osser, Arber und Zwercheck vom Kloster Rott am Inn als Neubbruchzehnten geschenkt bekommen. Bis 1679 übte das Kloster die Grundherrschaft aus.
- 1322 Bischof Nikolaus von Regensburg erhebt Lam zur selbständigen Pfarrei.
- 1420 – 1430 Die Hussiten dringen von Böhmen mehrmals in den Lamer Winkel ein, morden und brandschatzen.
- 1463 Beginn des Bergbaues in Lam.
- 1522 Die bayerischen Herzöge Wilhelm und Ludwig stellen den Lamer Bergleuten den Freiheitsbrief mit zahlreichen Privilegien aus. Im gleichen Jahr wird Lam zur freien Bergstadt erhoben.
- 1550 Entstehung der ersten Glashütte im Lamer Winkel.
- 1633 Während des 30-jährigen Krieges dringen schwedische Truppen in das Tal des Weißen Regens ein. Beim Brand von Kötzing wird auch die beim Landgericht hinterlegte Stadterhebungsurkunde Lams vernichtet.
- 1697 Die Klosterhofmark Lam kommt durch Gebietstausch unter die Herrschaft des bayerischen Kurfürsten.
- 1699 Ein Brand zerstört den ganzen Ort. Nur der Kirchturm hielt dem Brand stand.
- 1764 Die Pfarrei Lam erreicht ihre größte Ausdehnung. Sie umfasst das Gebiet zwischen Ottenzell, Auhof und Eschlsaig im Westen, bis Bayerisch Eisenstein im Südosten.
- 1765 Weihe der nach dem Brand von 1699 neu erbauten Pfarrkirche St. Ulrich.
- 1866 Gründung der Zündholzfabrik Wahl, damals der größte Holzverarbeitende Betrieb im Lamer Winkel.
- 1867 Gründung der Freiwilligen Feuerwehr Lam.

- 1892 Eröffnung der Lokalbahn Lam – Kötzing.
- 1900 Abwanderung der Glasindustrie vom Lamer Winkel nach Neustadt an der Waldnaab. Erste Anfänge des Fremdenverkehrs in Lam. Nach dem 1. Weltkrieg nimmt der Zustrom von Feriengästen beständig zu.
- 1945 Hunderte von Flüchtlingen und Heimatvertriebenen kommen nach dem Zweiten Weltkrieg nach Lam.
- 1948 Nach der Währungsreform entwickelt sich der Fremdenverkehr zum wichtigsten Wirtschaftsfaktor Lams.
- 1961 Lam wird zum Markt erhoben.
- 1972 Lam, das bisher zu Niederbayern gehörte, kommt, im Zuge der Gebietsreform, zum Landkreis Cham und damit zur Oberpfalz.
- 1974 Eröffnung des Sonnenhofs.
- 1995 Für den Erhalt und zum Schutz der einmaligen Natur und Landschaft gründet man im Lamer Winkel, im Rahmen eines Modellprojektes, die 1. Ökoregion Bayerns.
- 7-2005 Besuch des Bundespräsidenten Horst Köhler mit seiner Gemahlin in der Marktgemeinde Lam und Übernachtung im Sonnenhof.
- 8-2005 Die Radsportteams Fassa Bortolo und T-Mobile mit Jan Ullrich übernachten anlässlich der Deutschlandtour im Sonnenhof.
- 2009 Aus dem Sonnenhof wird Best Western Premier Hotel Sonnenhof.
- 2009 – 2012 Neubau eines Gerätehauses der Freiwilligen Feuerwehr Lam in der Himmelreichstraße mit Eröffnungsfeier im August 2012.
- 2-2014 Der Markt Lam ist Austragungsort der Winter Special Olympics mit 370 geistig behinderten Athleten. Die Schirmherrschaft übernahm die Bayerische Landtagspräsidentin Barbara Stamm.

Aus der Geschichte des Sonnenhofs

17. Mai 1974 Ein historischer Tag für den Bayerischen Wald und das Lamer „Himmelreich“. Der Sonnenhof in Lam wird eröffnet.
- 1994 Die Wellnesslandschaft mit 1500 m² wird im Hotel eröffnet.
- 1997 Die Staudinger Unternehmensgruppe aus Bad Kötzing erwirbt den Sonnenhof in Lam.
- 1997 – 1998 Renovierung aller 174 Zimmer des Hotels und des Gartenrestaurants.
- 2002 Die neue Hotelbar wird eröffnet.
- 2007 Der Golfplatz wird als 3-Loch-Übungsanlage mit Driving-Range und Putting Green für Golfkurse eröffnet.
- 2008 Der Golfplatz wird auf 9-Loch erweitert. In der 1600 m² großen AquaWelt entsteht eine neue Saunalandschaft. Neue Terrassenmöbel auf den Zimmern, neue Liegen im Poolbereich.
- 2009 Der Sonnenhof wird zum Best Western Premier Hotel Sonnenhof Lam. Besitzer des Hotels bleibt die Familie Staudinger aus Bad Kötzing. Das Management führt die unitels consulting GmbH in Eschborn. Best Western ist die weltweit größte Hotelkooperation mit 4195 Hotels und 315.875 Zimmern in über 80 Ländern. Die einzelnen Hotels werden ausschließlich als Franchiseunternehmen betrieben. Best Western betreibt selbst keine Hotels und ist eine Genossenschaft von Hotels, die unter gleichem Namen und mit einheitlichem Logo auftreten. Die angeschlossenen Hotels müssen eine Liste von Mindeststandards erfüllen. Die Rezeption wird neu gestaltet, die Zimmer werden mit Flachbildschirmen sowie mit neuen Black Outs ausgestattet.
- 2010 Neue Glasduschabtrennungen in den Bädern ersetzen die Duschvorhänge.
- 2011 Im Sommer diesen Jahres dürfen wir zum ersten Mal ehemalige Olympiasieger in unserem Haus begrüßen, darunter sind Lars

Riedel (Diskuswerfer), Marlies Göhr (Leichtathletin), Klaus Wolfermann (Speerwurf), Kornelia Ender-Grummt (Schwimmerin) und ihr Ehemann Steffen Ender (Weltmeister Bob), Heide Ecker-Rosendahl (Leichtathletin), Steffi Nerius (Speerwurf), Susi Erdmann (Rodeln und Bob) und Hartwig Gauder (Gehen).

- 6-2012 Das im November 2011 begonnene Projekt „Hackschnitzelheizung“ wird im Juni 2012 abgeschlossen und in Betrieb genommen. Zukünftig werden nun rund 300.000 Liter Heizöl, so viel benötigte der Hotelkomplex in einem Jahr, durch Waldhackschnitzel aus der Region ersetzt. Das komplette Hotel wird nun durch erneuerbare Energie aus dem Bayerischen Wald versorgt.
- 11-2012 Im November 2012 wird der Büffet-Raum neu gestaltet und mit neuen Büffetteilen ausgestattet. Es wird begonnen, die Zimmerbalkone mit Abtrennungen zu versehen.
- 2012 Auch in diesem Jahr haben wir wieder einige Olympiasieger zu Gast, darunter sind Alois Schloder (Eishockey), Wolfgang Hoppe (Bob), Sandra Farmand (Snowboard-Weltmeisterin) und ihr Ehemann Frank Luck (Biathlet), Frank-Peter Roetsch (Biathlet), Michael Dürsch (Rudern), Tobias Barnerssoi (Ski-Alpin), Claudia Kohde-Kilsch (Tennis), Christian Schenk (Diskuswerfer) und Maria Epple-Beck (Ski-Alpin) mit ihrem Ehemann Florian Beck (ebenfalls Ski-Alpin).
- 2013 Das „olympische Jahr“ geht in die dritte Runde und wir dürfen wieder einige Olympiasieger und Weltmeister begrüßen, u.a. Michael Teuber (Paralympic Radfahren), Anna Dogonadze (Trampolinturnerin), Norbert Janzon (Fussball), Petra Behle (Biathlon), Sandra Kiriasis (Bob), Alexander Leipold (Ringen), Rainer Henkel (Schwimmen), Rudi Altig (Radrennfahrer) und Kristin Otto (Schwimmen).

Fertigstellung der Balkonabtrennungen auf den Zimmern.

Aus der Geschichte des Sonnenhofs

- 2014 Beginn der Sanierung der Zimmerbalkone. Fertigstellung der Balkonverkleidung im Haus Hubertus und Haus Florian.
- Neue Liegen im Poolbereich.
- Im vierten „olympischen Jahr“ durften wir u.a. Silke Rottenbach (Fußball), Renate Stecher (Sprint), Cornelia Hanisch (Fechten), Uwe Bein (Fußball), Gerd Schönfelder (Skirennfahrer), Jörg Roßkopf (Tischtennis) und Jochen Schümann (Segler) begrüßen.
- 2015 Im fünften „olympischen Jahr“ durften wir u.a. Wolfgang Sacher (Paralympic Fahrrad), Florian Wanner (Judoka), Heiner Brand (Handball), Cornelia Hanisch (Fechten), Lars Riedel (Diskus), Rainer Henkel (Schwimmen), Klaus Wolferman (Sperrwurf), Kornelia Grummt-Ender (Schwimmen), Uwe Bein (Fußball), Nicole Herschmann (Leichtathletin), Renate Stecher (Leichtathletin), Katharina Molitor (Sperrwurf), Silke Rottenberg (Fußball), Marlies Göhr (Leichtathletin), Gregor Braun (Radsport) begrüßen.
- 2016 Neue Suiten – Zimmerrenovierung Haupthaus
- Im sechsten „olympischen Jahr“ durften wir u.a. Susi Erdmann (Bob), Martina Hellmann (Leichtathletin), Matthias Opdenhövel (Moderator), Jochen Behle (Biathlet) begrüßen.
- 2017 Zimmerrenovierung Haus Hubertus und Haus Florian
- 2018 Trennung von Best Western. Der Sonnenhof wird eigenständig.

Hotel A bis Z

Abendessen

Im Rahmen der Halbpension von 18:00 bis 20:00 Uhr. Es ist ein Tisch für Sie reserviert. Im Restaurant zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung (mind. Kurzarmhemd oder Poloshirt, lange Hose, geschlossene Schuhe).

Abreise

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben. Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag zwischen 7.30 und 11.00 Uhr begleichen. Gerne können Sie auch bereits am Vorabend bis 21.30 Uhr Ihre Rechnung begleichen. Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte, Visa und Master Card. Sie möchten nach der Abreise unseren Spa-Bereich nutzen? Hierfür bieten wir unser Abreisezuckerl an, welches Sie an der Rezeption dazu buchen können.

Adapter für PCs/Verlängerungskabel Sie erhalten Reisestecker, Analogadapter bzw. Verlängerungskabel an der Rezeption.

Anreise

Ganz entspannt ankommen bei uns im Sonnenhof. Reisen Sie vor 15.00 Uhr an, steht unsere wunderbare Wellnesslandschaft für Sie bereit. Hierfür bieten wir unser Anreisezuckerl an, welches Sie an der Rezeption dazu buchen können. Gönnen Sie sich eine Auszeit in der Sauna oder im Pool. In der Zwischenzeit sind wir fleißig und bringen Ihr Gepäck aufs Zimmer.

Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich in Lam. Osserapotheker, Lam · Marktplatz 23 · Telefon 09943 675

Arzt

Über die Rezeption -150 oder direkt Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-116 117

Babybett

Stellen wir Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Badelandschaft

Befindet sich im Untergeschoss
Öffnungszeiten 07:00 bis 22:00 Uhr.

Hallensportbecken 14 x 8 m · 110 m² · 29 °C, Wassertiefe 1,10 – 1,60 m
Massage-Luftsprudelbecken 30 m² · 32 °C, Wassertiefe 1,35 m
Beheiztes Freischwimmbaden 12 x 6 m · 120 m² · 24 – 30 °C, Wassertiefe 1,35 m
Planschbecken für Kleinkinder im Sommer, 8 m² · 30 °C.



Achtung! Nutzung der Badelandschaft ist für Nichtschwimmer nur unter Aufsicht eines Schwimmers möglich. Bitte vor Benutzung duschen!

Bademäntel

Stehen Ihnen kostenfrei für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung und liegen bereits in Ihrem Zimmer. Der Bademantel passt nicht? Wir tauschen ihn gerne aus. Kontaktieren Sie dazu die Rezeption unter Tel. -150.

Bahnhof

Vom Hotel ist der Bahnhof ca. 2,5 km entfernt. Gerne bringen wir Sie mit unserem hoteleigenen Bus kostenfrei zum Bahnhof Lam. Bitte geben Sie Ihre Abfahrtszeit an der Rezeption bekannt. Transfer von oder zum Bahnhof Furth im Wald gegen Gebühr.

Bank

Commerzbank, Raiffeisenbank, Volksbank und Sparkasse, jeweils mit EC-Automat, finden Sie im 1 km entfernten Ort Lam.

Bar

Unsere Hotelbar befindet sich im Untergeschoss und ist täglich von 17:00 bis 01:00 Uhr geöffnet.

Bankettabteilung

Für Tagungen und Veranstaltungen steht Ihnen unsere Bankettabteilung unter der Durchwahl -141 gerne zur Verfügung.

Brandfall

Im Brandfall - Türen und Fenster geschlossen halten.

- Fluchtwegeplan, siehe Aushang auf den Türen und in den Fluren
- Das Gebäude umgehend über Treppen und Fluchtwege verlassen
- Lifte im Brandfall nicht benutzen
- Feuerlöscher befinden sich auf den Fluren

Briefe

Der Briefkasten befindet sich gegenüber der Rezeption. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche zwischen 07:00 Uhr und 21:00 Uhr. Gegen Gebühr. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption unter Tel. -150. Bügeleisen, -brett erhalten Sie auf Anfrage kostenlos für die Dauer des Aufenthaltes an der Rezeption. Dieser Service steht Ihnen 24 h zur Verfügung

Concierge

Für Fragen rund um Ihre Feriengestaltung steht Ihnen unser Ferienconcierge von Montag bis Freitag von 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr in der Hotelhalle zur Verfügung. Gerne können Ihnen auch unsere Mitarbeiter an der Rezeption weiterhelfen.



Check in ab 15:00 Uhr

Check out bis 11:00 Uhr

Elektrizität 220 Volt Wechselstrom (AC), 50 Hz.

E-Mail Gerne nehmen wir für die Dauer Ihres Aufenthaltes E-Mails für Sie an. Sprechen Sie einfach mit der Rezeption. Unsere E-Mail Adresse lautet: info@sonnenhof-lam.de

Erste Hilfe Über die Rezeption -150 oder direkt Polizei 0-110
Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-116 117

Fahrrad Stellen wir Ihnen gerne leihweise kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter an der Rezeption. E-Bikes können gegen Gebühr ausgeliehen werden. (Nur in den Sommermonaten.)

Faxservice Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gerne behilflich. Für unseren Faxservice berechnen wir eine Gebühr von € 2,50 sowie zusätzlich pro Einheit € 0,35.

Feuer/Feuerlöscher Ruhe bewahren! Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage, gut sichtbar hinter der Eisentür, mit einem roten F versehen. Von jedem Zimmer gibt es zwei Fluchtwege, entweder zum Treppenhaus oder zum Notausgang über die Feuerterrasse. Notausgänge mit Notverriegelung sind die Glastüren am Ende aller Hotelflure in jeder Etage. Über die Nottreppen gelangen Sie ins Freie. Bitte informieren Sie sich über die Lage der Notausgänge! Sie finden den Hinweis auf der Innenseite der Zimmertür. Auf keinen Fall die Aufzüge benutzen.

Fernsehprogramme Das aktuelle Programmheft finden Sie auf Ihrem Schreibtisch und eine Aufstellung der Fernsehprogramme.

Fluchtwege Für den Fall eines Feuers beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie auf den Fluren. Er gibt Ihnen Informationen, wo sich der nächste Notausgang befindet. Auf keinen Fall die Aufzüge benutzen.

Fotokopierer Können Sie rund um die Uhr an der Rezeption in Anspruch nehmen. Preis pro schwarz-weiß Kopie € 0,20, Preis pro Farbkopie € 0,40, Preis pro Folienkopie € 0,60.

Freiluft-Kneipp-Anlage Ein Kneipp'sches Wassertretbecken und ein Armbecken befinden sich oberhalb des Hotels neben unserem Hotelweiher.

Freizeitmöglichkeit In unserem Freizeitbereich stehen Ihnen Basketballkorb, Kicker, Poolbillard, Fun Hockey-Tisch, Hüpfburg, Squash-court sowie eine Tischtennisplatte zur Verfügung. Zudem ein Löwen-Dart-Automat gegen Gebühr. Außerdem halten wir eine große Auswahl an Gesellschaftsspielen an der Rezeption für Sie bereit, sowie eine Ferienecke mit Freizeittipps in der Region. Die Nutzung des hauseigenen Sportplatzes ist kostenfrei, ebenso die Nutzung des Fitnessraumes mit Kraft- und Cardiogeräten.

Friseur Befindet sich im Hotel. Terminvereinbarung unter -196 oder an der Rezeption.

Frühstück Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet gibt es täglich von 07:00 – 10:30 Uhr in unseren Restaurants. Sie reisen schon vor den regulären Frühstückszeiten ab? Auf Wunsch erhalten Sie ab 05:00 Uhr gerne ein Frühaufsteher Frühstück oder eine Lunch-tüte zum Mitnehmen. Bitte melden Sie sich bis 20:00 Uhr am Vorabend an der Rezeption unter Tel. -150.

Fundsachen Alle Fundsachen werden von der Hausdame gesichert deponiert. Das Hotel übernimmt keine Haftung für liegengebliebene Gegenstände. Fundsachen werden nur auf ausdrücklichen Wunsch an den Besitzer zurückgesendet.

Garage Gegen Gebühr stehen für unsere Gäste Garagenplätze mit direktem Zugang zum Hotel zur Verfügung.

Gepäck Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Dieser Service steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Geldwechsel Geldwechsel in Fremdwährung ist möglich in den örtlichen Banken, ca. 1 km vom Hotel entfernt (siehe auch Banken). Die Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag 08:30 – 12:00 Uhr. Weitere Informationen auch über die Rezeption Tel. -150.

Geschenkgutscheine Zu welchem Anlass auch immer – wir stellen Ihnen gerne Gutscheine aus! Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Mitarbeiter an der Rezeption.

Golfplatz Unser 9-Loch-Akademie-Platz und die Drivingrange sind mit Platzreife bespielbar. Unser Golfpro bietet Golfkurse und Einzelstunden an. Gerne können Sie auch zu ermäßigten Preisen auf den Golfplätzen in Furth im Wald und in Oberzwieselau spielen. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption. Golfzeitschläger gegen Gebühr.



Handtücher

Auch wir schonen die Umwelt und vermeiden unnötiges Waschen. Entscheiden Sie bitte: Handtücher in der Badewanne = bitte austauschen. Handtücher auf dem Halter = ich benutze sie ein weiteres Mal. Für die Badelandschaft steht Ihnen extra eine Badetasche mit Handtüchern zur Verfügung. Bitte nehmen Sie diese nach Ihrem Schwimmbadbesuch wieder mit zurück auf Ihr Zimmer.

Handy

Bitte benutzen Sie Ihr Handy mit Rücksicht auf andere Gäste nicht in den öffentlichen Räumen und in der Badelandschaft. Vielen Dank!

Hausdame

Sie benötigen eine Vase, Bügelservice oder Ähnliches? Unsere Hausdame ist Ihnen gerne behilflich. Gerne stellen die Mitarbeiter der Rezeption die Verbindung her, Tel. -150.

Heiße Getränke

Gerne erhalten Sie auf Wunsch eine Teestation aufs Zimmer.

Hotelbewertung

Wir freuen uns über Ihre Bewertung auf www.holidaycheck.de

Hunde

Sind in unserem Hause herzlich willkommen. Gegen Gebühr. Wir bitten jedoch um Rücksichtnahme auf andere Gäste. Auf der Hotelterrasse, in der Lobby und in der Hotelbar sind Hunde erlaubt. Neben dem Haupteingang haben wir einen Hundewaschplatz eingerichtet. Vor jedem Haus befindet sich eine Hundekotstation. Bitte nehmen Sie Ihren Hund im Hotel in den öffentlichen Bereichen an die Leine. Auf Wunsch reservieren wir Ihnen gerne einen Tisch im Vorraum der Hotelbar

Folgende Tierärzte sind hier in der Region vertreten:

Kleintierpraxis Dr. Sandra Bruckner

Lamer Str. 8 | 93453 Neukirchen | Tel. +49(0)9947 905013

Gemeinschaftspraxis Dr. Zach

Neuberger, Dr. Fürst Steinmauerweg 7, 93444 Bad Kötzing

Veterinäre Sigmund

Äußere Kötztlinger Str. 30 | 93437 Furth i. Wald | Tel. +49(0)9943 2827

Hygieneartikel



Hygiene- und Kosmetikartikel (z. B. zusätzliches Seifenstück, Handtücher, Waschlappen, Einwegrasierer, Duschhaube, Bodylotion, Mundpflege, Damenhygiene) erhalten Sie 24h kostenlos an der Rezeption.

Internetzugang

In den öffentlichen Bereichen, allen Zimmern und in den Konferenzräumen ist Wireless-LAN-Empfang kostenfrei möglich. In der Lobby steht Ihnen zudem ein Computer, ebenfalls mit kostenfreiem Internet, 24h, mit Drucker, zur Verfügung. Bitte stellen Sie die Verbindung mit dem Netzwerk

Hotel Sonnenhof Lam her. Benötigen Sie Hilfe? Gerne stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter jederzeit zur Verfügung.

Kasino

In der benachbarten Pflingstrittstadt Bad Kötzing (ca. 15 km). Bei Roulette, Black Jack und Poker können Sie Ihr Glück versuchen. Täglich ab 15:00 Uhr sind alle Spiele geöffnet.

Konferenzräume

Unser Hotel verfügt über 8 Konferenzräume zwischen 24 m² und 225 m², für Veranstaltungen ab 10 bis 200 Personen (siehe Bankettabteilung).

Kopfkissen

Zusätzliche Kopfkissen verschiedener Größe erhalten Sie gerne auf Wunsch von unserer Hausdame. Rufen Sie bitte die Rezeption an, Tel. -150.

Kurtaxe

Der Luftkurort Lam erhebt eine Kurtaxe in Höhe von derzeit €1,50 pro Person und Tag (ab 16 Jahre) und €0,50 pro Kind und Tag (6 – 16 Jahre) Stand Juli 2011, Änderungen vorbehalten! Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption die Luftkurort-Lam- Gästekarte die Sie berechtigt, in definiertem Bereich Zug und Bus kostenfrei zu nutzen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption. Vergünstigung bei verschiedenen Ausflugszielen.

Kinder

Beachten Sie unsere aktuelle Kinderpreisregelung. Die Kollegen und Kolleginnen in der Reservierung beraten Sie gerne, Tel. -144

Kinderbetreuung

Im hoteleigenen Kidsclub werden Kinder von 3 bis 11 Jahren von qualifizierten Mitarbeitern betreut. Geöffnet Montag bis Freitag von 09:30 – 17:00 Uhr

Kleiderordnung

Zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung (Herren in langen Hosen, mind. Kurzarmhemd oder Poloshirt, geschlossene Schuhe).

Kosmetikabteilung

Finden Sie im Erdgeschoss. Für Terminabsprachen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption, Tel. -150. Termin-Stornierungen: bis 24 Stunden vor Behandlung ist eine kostenlose Stornierung möglich. Danach berechnen wir 100%.

Kreditkarten

Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: American Express, Eurocard, Mastercard, Visa Card.

Liegewiese

Vor dem Schwimmbad.

Lift

2 Lifte im Haupthaus und je 1 Lift im Haus Hubertus und Haus Florian stehen Ihnen zur Verfügung. Im Brandfall nicht benutzen!

M Massageabteilung

Finden Sie im Untergeschoss. Für Terminabsprachen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption, Tel. -150. Termin-Stornierungen: bis 24 Stunden vor Behandlung ist eine kostenlose Stornierung möglich. Danach berechnen wir 100%.

M Mineralwasser

Die erste Flasche erhalten Sie zur Begrüßung kostenlos. Weitere Getränke können über die Rezeption bestellt werden, Tel. -150. Gegen Gebühr

M Minibar

Hierfür bieten wir Ihnen unsere Getränke-Six-Packs an:

» Wasser-Pack | à 0,5 l PET-Flaschen
(6 x Mineralwasser)

» Soft-Pack | à 0,5 l PET-Flaschen
(2 x Apfelschorle, 2 x ACE-Vitamin, 2 x Lemon Sport)

» Bier-Pack | à 0,5 l Flaschen
(2 x Münchner Hell, 2 x Münchner Radler, 2 x Hefeweizen)

M Minigolf

18-Loch-Turnierbahn unterhalb des Schwimmbades
Öffnungszeiten: je nach Witterung. Schläger und Bälle hält die Rezeption kostenfrei für Sie bereit.

M Mountain-Bike

Stellen wir Ihnen gerne leihweise kostenfrei zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter an der Rezeption. E-Bikes können gegen Gebühr ausgeliehen werden. (Nur in den Sommermonaten.)

N Nähservice

Bei geplatzten Nähten, abgerissenen Knöpfen oder sonstigen Notfällen, ist unsere Hausdame gerne behilflich. Der Empfang stellt gerne die Verbindung her. Rezeption Tel. -150

N Notruf

Über die Rezeption -150 oder direkt:

Polizei 0-110

Feuerwehr 0-112

Notarzt (ärztl. Bereitschaftsdienst) 0-116 117

P Parkplätze

Parkplätze stehen Ihnen am Seitenstreifen vor Haus Hubertus und Haus Florian kostenfrei zur Verfügung. Die Premiumparkplätze direkt vor dem Hotel sind gebührenpflichtig, ebenso die Garagenstellplätze.

P Postkarten

Erhalten Sie an der Rezeption. Preis pro Postkarte € 0,55. Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

R Radioempfang

Sie können über Ihren Fernseher Radioprogramme empfangen. Die Programmübersicht finden Sie auf der Programmübersicht beim Fernsehprogramm.

Regenschirme Erhalten Sie leihweise kostenfrei an der Rezeption.

Reinigung/Wäsche Wir bieten Ihnen täglich einen 12-Stunden Wäscheservice an (Abgabe bis 08:00 Uhr), bestellbar über die Rezeption. Chemische Reinigung auf Anfrage. Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Reiseauskunft Tel. -150, vermittelt Ihnen gerne die Rezeption.

Restaurant Unser „Gartenrestaurant“ und der Salon „Arber“ haben von 07:00 bis 10:30 Uhr sowie von 18:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Im Rahmen der Halbpension bitten wir Sie, bis 20:00 Uhr Ihren Platz einzunehmen. Während Ihres Aufenthaltes bei uns ermöglichen wir Ihnen unkompliziertes, bargeldloses Bezahlen. Ihre genutzten Leistungen an der Hotelbar, an der Poolbar und im Restaurant werden täglich auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Um eine korrekte Rechnungslegung zu gewährleisten, möchten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse bitten, die Belege immer zu unterschreiben. Vielen Dank.
Das Restaurant „Petrusstube“ ist von 12:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Im Restaurant zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung, Herren in langen Hosen, mind. Kurzarmhemd oder Poloshirt, geschlossene Schuhe.

Rezeption Die Rezeption ist rund um die Uhr unter der Durchwahl -150 erreichbar.

Safe Es steht Ihnen im Kleiderschrank ein Safe zur Verfügung. Beachten Sie bitte die Gebrauchsanleitung. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung. Gerne können Sie jedoch an der Rezeption einen Hotelsafe kostenlos nutzen.

Sauna Dieser Bereich ist für Kinder ab 14 Jahren zugänglich. Für Kinder bis 14 Jahre steht das Familiendampfbad im Schwimmbadbereich zur Verfügung.

Schlitten Gerne stellen wir Ihnen diese leihweise zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Rezeption.

Schuhputzservice Eine Schuhputzstation befindet sich vor dem Haupteingang und am Seiteneingang Haus Florian vom Golfplatz her. Außerdem steht Ihnen ein Schuhputzautomat an der Hotelbar beim Aufzug zur Verfügung. Auf Wunsch putzen wir gerne Ihre Schuhe, gegen Gebühr.

Skilanglauf Langlaufzentrum Scheiben – 10 km entfernt, Loipen mit 4, 6, 7, und 9,5 km Länge. Einen Loipenplan erhalten Sie an der Rezeption.



Ski-Alpin

Skilifte am Eck – 10 km entfernt. Weitläufiges Skigebiet am Arber mit 6 Liften und alpinen Abfahrten – 15 km entfernt. Hoher Bogen mit dem längsten Sessellift im Bayerischen Wald – 10 km entfernt.

Snacks/Getränke

Verschiedene Arten von Snacks und Getränken erhalten Sie selbstverständlich im Restaurant „Petrusstube“ oder in Form von Zimmerservice. Speisen von 07:00 – 20:30 Uhr, Getränke 24h. Zimmerservice gegen Gebühr, € 7,00. Bitte melden Sie sich im Restaurant unter Tel. -160 oder an der Rezeption unter Tel. -150.

Squash

Der Squashcourt befindet sich im Bereich der Tennishalle. Für 9 Minuten werfen Sie eine 1,00-Euro-Münze in den Münzautomaten. Leihschläger sind gegen eine Gebühr an der Rezeption erhältlich.

Supportservice

Erfolgt durch unsere hauseigenen Informationstechniker.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich im ca. 5 km entfernten Arrach, in Richtung Bad Kötzing.

Tennis

2 Hallenplätze mit Rasengranulatbelag und Verbindungsgang zum Hotel, sowie 2 Freiplätze mit Quarzsand stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung, Platzreservierung erforderlich. Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Tennisschläger erhalten Sie gegen Gebühr ebenfalls an der Rezeption. Für den Tennisplatzschlüssel ist ein Pfand von € 20,00 zu hinterlegen. Lichtgeld € 2,00 / 1 Stunde (in € 1,00 Münzen)

Tischreservierung

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes ist, bei Halbpensionsbuchung, bereits ein fester Tisch zum Frühstück und zum Abendessen reserviert. Zum Abendessen gilt: elegante Freizeitkleidung (Herren in langen Hosen, mind. Kurzarmhemd oder Poloshirt, geschlossene Schuhe).

Telefon

Für Ferngespräche wählen Sie bitte die „0“ vor (Amtsleitung). Für Zimmer-zu-Zimmer-Telefonate wählen Sie die gewünschte Zimmernummer. Gebühren (pro Einheit € 0,35) werden automatisch auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Für internationale Ferngespräche wählen Sie bitte: „0“ für die Amtsleitung + „00“ + internationale Vorwahl-Nr. + Ortsvorwahl- Nr. ohne „0“ + Teilnehmer-Nr.

Einige wichtige internationale Vorwahlen:

Belgien 32

Niederlande 31

Dänemark 45

Norwegen 47

Frankreich 33	Österreich 43
Großbritannien 44	Spanien 34
Italien 39	Schweden 46
Japan 81	Schweiz 41
Luxemburg 352	USA 1

Calling Card (Deutschland), AT&T und Toll Free Nummern sind in unserem Hause leider nicht möglich.

Ventilatoren

Erhalten Sie über die Rezeption, Tel. -150.

Verkaufsautomaten

Einen Zigarettenautomat finden Sie im Untergeschoss am Lift. Eine Ziggi-Karte erhalten Sie an der Rezeption, oder an der Hotelbar.

Wäschewechsel

Auf Wunsch erhalten Sie gerne einen täglichen Wechsel der Bettwäsche.

Waschservice

Gerne waschen und bügeln wir Ihre Wäsche zwischen 07:00 Uhr und 21:00 Uhr. Gegen Gebühr. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, Tel. -150.

Weckservice

Bitte geben Sie Ihren Weckauftrag an die Rezeption weiter, Tel.-150.

Wellnessbereich

Im Untergeschoss. Hier finden Sie Dampfbad und Sauna. Öffnungszeiten von 11:00 bis 22:00 Uhr. Öffnungszeiten Außenpool: siehe Aushang in der Badelandschaft und Sauna. Der Saunabereich ist Kindern ab 14 Jahren zugänglich. Für Kinder bis 14 Jahre steht das Familiendampfbad im Schwimmbadbereich zur Verfügung.

Zeitung/Zeitschriften

Aktuelle Tageszeitungen und Illustrierte können Sie 24h an der Rezeption erwerben. Zudem stehen Ihnen im Restaurant während der Frühstückszeiten kostenfreie Leseexemplare zur Verfügung.

Zimmerservice

Speisen erhalten Sie von 07:00 Uhr bis 20:30 Uhr. Gerne erhalten Sie eine aktuelle Speisekarte aufs Zimmer. Getränke sind 24h erhältlich. Bitte melden Sie sich im Restaurant unter Tel. 160. Es wird ein Etagenaufschlag in Höhe von € 7,00 berechnet.



A to Z

Guest Information

Dear guest,

Welcome - we are glad to have you staying with us in the beautiful area of the Lamer Winkel and we hope you have a pleasant journey.

This information brochure is meant to help you find your way around the hotel and make your stay most enjoyable. Should you have any questions or special requests, please don't hesitate to contact us. We will do our utmost to leave nothing to be desired.

We cordially invite you to explore the variety of facilities and attractions of our hotel. Anything else you'd like to know? Anything that could make YOUR stay even more comfortable? Our friendly staff at the reception is always ready to help, please get in touch with them.

Wishing you a pleasant and relaxing stay
Your hosts from the „Himmelreich – Kingdom of Heaven“.

Some facts about the history of the market township Lam

- 1279 Lam is mentioned for the first time in a certificate issued by Henry, Bishop of Regensburg, on the 29th of May. The first settlers, who came to this primeval forest, were from Tyrol. They got the land between Osser, Arber and Zwercheck from the monastery Rott am Inn in order to clear the land and make living there possible. The abbot of this monastery was lord of the manor of the area around Lam until 1679.
- 1322 Nicolas, Bishop of Regensburg, appoints Lam as a parish.
- 1420 – 1430 The Hussites from Bohemia force their way into the area for several times to murder and sack there.
- 1463 Mining starts in Lam.
- 1522 William and Louis, Dukes of Bavaria, grant the miners of Lam the "Freiheitsbrief", a certificate with many privileges. Lam is appointed as an independent mining town.
- 1550 The first glass factory is established in the area of Lam.
- 1633 In the course of the 30 Years War Swedish troops invade the area. During a fire in Bad Kötzing the certificate, which appoints Lam as a town, is destroyed.
- 1697 As a result of an exchange of areas the "Klosterhofmark" Lam becomes property of the Bavarian Duke.
- 1699 A fire destroys the entire town, only the steeple of the church withstands the flames.
- 1764 The parish of Lam reaches its greatest extension, including the area between Ottenzell, Auhof and Eschlsaign to the west and Bayerisch Eisenstein to the east.
- 1765 The rebuilt church of Saint Ulrich, which was destroyed in the fire of 1699, is consecrated.
- 1866 Establishment of the Wahl Matchstick Factory (nowadays the Roßberg Toy Factory), the biggest wood processing company in the "Lamer Winkel".

- 1867 Foundation of the auxiliary fire brigade Lam.
- 1892 Grand opening of the local rail connection Lam- Kötzing.
- 1900 The glass industry moves from the "Lamer Winkel" to Neustadt an der Waldnaab. The first tourists arrive in the area. After World War I the number of tourists increases steadily.
- 1945 Hundreds of refugees and expellees arrive in Lam after World War II.
- 1948 Following the currency reform tourism turns into the major economic factor of Lam.
- 1961 Lam becomes a market township.
- 1972 Lam, until then belonging to Lower Bavaria, is allocated to the administrative district of Cham (region of Upper Palatinate) in the course of the local government reform.
- 1974 Opening of the Sonnenhof Hotel in Lam.
- 1995 In order to preserve and protect the unique landscape and its nature the "Lamer Winkel" becomes the first ecoregion in Germany in the course of a model test.
- 7-2005 The Federal President of Germany, Horst Köhler and his wife visit the market township of Lam and stay at the Sonnenhof.
- 8-2005 The cycling squads Fassa Bartolo and T-Mobile (including Jan Ullrich) stay overnight in the course of the „Deutschlandtour“ – a bike race across Germany.
- 2009 The Sonnenhof Hotel turns into Best Western Premier Hotel Sonnenhof.
- 2009 – 2012 A new equipment house was built for the volunteer fire fighters Lam with opening ceremony in August 2012.
- 2-2014 The market Lam is venue for the Winter Special Olympics with 370 mentally handicapped athletes. The patronage took over the Bavarian Parliament President Barbara Stamm.

Some facts about the history of the Sonnenhof

- 1974-05-17 A day of history for the Bavarian Forest and for the "Himmelreich": The Hotel "Sonnenhof" is opened in Lam.
- 1994 The wellness area with 1500 square metres is opened.
- 1997 Staudinger Business Group from Bad Kötzing buys the "Sonnenhof" Hotel.
- 1998 The renovation of all 174 rooms that started in 1997 is finished.
- 2002 The new hotel bar is opened.
- 2007 A 3-hole golf course with driving-range and putting green is opened.
- 2008 The extended 9-hole golf course is opened. A new wellness area according to the most modern standards is opened. New furniture for the balconies of every room and new sun loungers for the pool area are purchased.
- 2009 The Sonnenhof Hotel Lam becomes a member of the Best Western Group and is from now on called Best Western Premier Hotel Sonnenhof Lam. The Staudinger family from Bad Kötzing remains the proprietor of the hotel. Then Unitels Consulting Inc. from Eschborn is responsible for the management. Best Western is the world's biggest hotel cooperation with 4195 hotels and 315.875 rooms in 80 countries. Each hotel is run based on a franchise concept. Best Western itself doesn't run any hotels but is a consortium of hotels appearing under the same name and a coherent logo. The participating hotels have to fulfill a list determining the minimum standard. At the Sonnenhof, the reception desk is newly designed, the rooms are equipped with flatscreen TVs and new black-outs.
- 2010 New glass partitionings in the bathrooms replace the shower curtains.
- 2011 Former Olympic Gold Medalists and top athletes are welcomed for the first time, among them Lars Riedel (Discus Throw), Marlies Göhr (Athletics), Klaus Wolfermann (Javelin Throw), Kornelia Ender-

Grummt (Swimming) and her husband Steffen Ender (Bobsleigh World Champion), Heide Ecker-Rosenthal (Athletics), Steffi Neriuss (Javelin Throw), Susi Erdmann (Luge and Bobsleigh) and Hartwig Gauder (Walking).

- 6-2012 A new central heating fueled by wood chips is put into operation. Instead of consuming around 300.000 litres of fuel oil a year, the entire hotel complex is run by renewable energy from the Bavarian Forest from now on. The buffet-room is newly decorated and equipped. Start of a campaign to furnish the balconies with partitionings.
- 11-2012 Olympic Gold Medalists and other former top athletes are among our guests once more. This year we welcomed Alois Schloder (ice hockey), Wolfgang Hoppe (bobsleigh), Frank Luck (biathlon) and his wife Sandra Farmand (snowboard World Champion), Frank-Peter Roetsch (Biathlon), Micheal Dürsch (rowing), Tobias Barnerssoi (alpine skiing), Claudia Kohde-Kilsch (Tennis), Christian Schenk (discus throw) as well as Maria Epple-Beck and her husband Florian Beck (both alpine skiing).
- 2013 The Olympic Year is celebrated for the third time: we welcomed some more Olympic Gold Medalists and World Champions, among them Michael Teuber (cycling paralympics), Anna Dogonadze (trampolining), Norbert Janzon (football), Petra Behle (biathlon), Sandra Kiriasis (bobsleigh), Alexander Leipold (wrestling), Rainer Henkel (swimming), Rudi Altig (cycling) and Kristin Otto (swimming). The balconies with partitions have been completed.
- 2014 We started renewing our balconies. Completion of the balcony cover panels in the buildings „Hubertus“ and „Florian“. New sun loungers around the pool area. In our fourth Olympics year we were glad to welcome i.a. Silke Rottenbach (football), Renate Stecher (sprint), Cornelia Hanisch (fencing), Uwe Bein (football), Gerd Schönfelder (ski racing), Jörg Rosskopf (table tennis) and Jochen Schümann (sailing).

Some facts about the history of the Sonnenhof

- 2015 Olympic Gold Medalists. This year we welcomed Wolfgang Sacher (Paralympic Fahrrad), Florian Wanner (Judoka), Heiner Brand (Handball), Cornelia Hanisch (Fechten), Lars Riedel (Diskus), Rainer Henkel (Schwimmen), Klaus Wolferman (Sperrwurf), Kornelia Grummt-Ender (Schwimmen), Uwe Bein (Fußball), Nicole Herschmann (Leichtathletin), Renate Stecher (Leichtathletin), Katharina Molitor (Sperrwurf), Silke Rottenberg (Fußball), Marlies Göhr (Leichtathletin), Gregor Braun (Radsport).(football), Gerd Schönfelder (ski racing), Jörg Rosskopf (table tennis) and Jochen Schümann (sailing).
- 2016 Olympic Gold Medalists. This year we welcomed Susi Erdmann (Bob), Martina Hellmann (Leichtathletin), Matthias Opdenhövel (Moderator), Jochen Behle (Biathlet)
- 2018 Separation from Best Western. The Sonnenhof becomes independent

Hotel A to Z

Adapter/Extension cord Plug adapters, power converters, analog-adapters and extension cords are available at the reception.

Baby bed We provide them on request free of charge.

Babysitter Organized for you on request by our staff at the reception against charge.

Bank Commerzbank, Raiffeisenbank, Volksbank and Sparkasse, each with EC cashpoint, are all located in Lam (1 km from the hotel).

Banqueting department Planning a conference or any other event? Please get in touch with our banqueting department at phone extension -141.

Bar Our hotel bar is located in the basement, opening hours 5 p.m. until 1 a.m. daily. We are looking forward to welcoming you there.

Bath robes We provide bath robes free of charge during your stay. They are already in your room upon arrival. Your bath robe does not fit? We will change it. Just contact the reception by calling -150.

Beauty parlour Located on the ground floor. Please contact the reception staff.

Bell Service Do you need something from the town, e.g. ordered medicine from the pharmacy, a special newspaper, delivery of message? We are glad to attend to your necessities free of charge. Please contact the reception. This service is available 8 a.m. until 10 p.m.

Bicycles For rent at the reception free of charge. E-bikes for rent against charge.

Breakfast Our rich breakfast buffet is served daily from 7 a.m. til 10.30 a.m. in our restaurants. Early Breakfast is available from 5 a.m. in our restaurant. Please preorder it by the reception staff until 8 p.m. the night before.



Casino

Located in Bad Kötzing (approx. 15 km). Try your luck at Roulette, Blackjack and Poker. Open daily from 3.00 p.m.

Check in time

Your room will be available from 3 p.m.

Check out time

Check-out time is 11 a.m.

Cigarette machine You will find a cigarette machine on the ground floor close to the elevator. A Ziggi-card is available at the reception.

Children

Please note our current children price regulations. Our staff at the reservation will advise you.

Concierge

Do you have any questions concerning your stay? Our concierge will supply you with useful information about the most interesting places to go and things to do! The staff at the reception is also prepared to advise you.

Conference rooms Our well experienced team is at your service to assist you. We cater to your special needs – conferences, receptions, family celebrations, press conferences, exhibitions and all other events most successfully.

Cosmetic department Situated on the ground floor. Please contact the reception staff to make an appointment.

Cosmetic items

Sanitary articles and cosmetic items (e.g. soap, towels, washcloths, shavers, shower caps, bodylotion, oral hygiene items, sanitary napkins) are available at the reception free of charge.

Credit cards

We accept the following credit cards: American Express, Eurocard/Mastercard, Visa Card.

Cross-country skiing Cross-country center in the place of Scheiben – 10 km from the hotel, Ski-tracks with 4, 6, 7, and 9,5 km distance. Hotel offers ski school lessons.

Currency exchange Currency exchange is possible in the bank „sparkasse“ in Lam. For more information please contact the reception.



Dinner

Included in half board from 6:00 p.m to 8:30 p.m. A table is already reserved for you. As courtesy to other guests a proper dress code should be respected: long trousers, at least a short sleeved shirt or poloshirt and closed shoes for gentlemen.

Dogs

...are very welcome at our hotel, against charge. We kindly ask you to be considerate with our other guests, therefore, please do not take your pet to the restaurants and to the pool areas. Dogs must be leashed in public areas.

Do not disturb

Hang up the nameplate at the door which you can find in your room.

Downhill skiing

Ski-lift at the Eck – 10 km from the hotel. Major ski-area at the Arber Mountain with 6 ski-lifts and a great variety of downhill runs - 15 km from the hotel. Mountain Hoher Bogen with the longest chair-lift in the Bavarian Forest – 10 km from the hotel.

Dress code

As courtesy to other guests a proper dress code should be respected: long trousers, at least a short sleeved shirt or poloshirt and closed shoes for gentlemen

Electricity

220 Volt (AC), 50 Hz.

Elevator

Two elevators in the main building and one each in house Hubertus and House Florian are at your disposal. Don't use elevators in case of fire!

E-Mail

We are ready to receive your emails for the duration of your stay. Please contact reception, if you would like to make use of this service. Our E-Mail address is: info@sonnenhof-lam.de

Emergency exits

In case of fire you will find all necessary information on the leaflet placed on the back of the room door. Emergency exits are marked on the floor plan.

Emergency numbers via reception 150 direct access to police 0-110
emergency medical service 0-116 117

Faxservice

Faxes may be sent from the reception at any time. Our staff will be happy to assist you. For this service a fee of € 2,50 plus € 0,35 per unit will be charged.



Fire

In case of fire remain calm! Keep doors and windows closed. Emergency exits are marked on the floor plans located on each door and in the hallways. Leave the building immediately via stairways and emergency exits. Fire extinguishers are available on each floor, easily visible behind the iron door, marked by a red F. There are two emergency exits from each room, either to the staircase or to the emergency exit via the fire escape. The glass doors at the end of all hallways on each floor are emergency exits, equipped with emergency locking devices. You will get outside via the fire escapes. Please familiarize yourself with the location of the emergency exits! Do not use the elevators in case of fire.

First Aid

via reception 150 direct access to police 0-110
emergency medical service 0-116 117.

Gift voucher

No matter which occasion – we provide gift vouchers or charge cards! Please contact reception.

Golf course

Our 9-hole academy course and driving range can be played with handicap. Hotel guests receive a discount. Our golf pro offers golf courses and private lessons. Feel free to play at discounted prices on the golf courses in Furth im Wald and Oberzwieselau. Please contact the reception staff.

Hairdresser

There is a salon in the hotel. Appointments to be arranged at -196 or at the reception.

Hot drinks - coffee or tea? On request, you will receive a tea station in your room.

Housekeeper

You need a vase, ironing service or the like? Our housekeeping department will be glad to help. Please ask reception to contact them for you. Phone Reception at -150.

Internet access

In the rooms, the lobby and in the conference rooms wireless lan is possible. In the lobby, available 24 hours, is a computer with printer free of charge. You need help? Please contact the reception staff. You may use your own laptop? The hotel own network is **Hotel Sonnenhof Lam**. Please connect your device with network Hotel Sonnenhof Lam.

Iron, ironing-board Available upon request for the duration of your stay at the reception free of charge. This service is available 24h a day.

Ironing service

We iron your clothes within one hour between 7 a.m. and 9 p.m., charges apply. Please contact the reception by calling -150.

Kids club

The own kids club for children (3 from 11 years) offers professional childcare from Monday until Friday 9:30 a.m. to 5 p.m.

Kneippism area

A basin to practice Kneipps waterwading and an armbath is located close to the hotel, next to the pond.

Laundry/Dry cleaning

We offer a 12 hour laundry on working days (levy to 8.00 a.m.) ordered via the front desk. Dry cleaning is available on request. The designated laundry list with prices is in the closet of your room.

Lawn area

There is a sunbathing area by the pool.

Leisure activities

You are welcome to use the basketball court, tabletop football and table-tennis in our leisure area. A large selection of board games can be found at the reception. The use of our sports field is free of charge.

Linen

Against charge you may receive a daily change of linen.

Luggage

Need help with your luggage? Would you like to store your luggage with us? Please contact reception; we would be glad to assist you.

Mail

A mailbox is located at the hotel entrance vis-a-vis the reception desk. Stamps are available at the reception. Stationary and envelopes to be found in the writing case in your room.

Massage therapy

Located on the ground floor. Please contact the reception staff.

Mineral water

A bottle of Mineral water is provided by the hotel free of charge in your room upon arrival. Other drinks or small dishes may be ordered in our restaurant, please call -160. Against charge.

Miniature golf

18-hole-tournament area close to the pool area. Opening hours depend on weather conditions. Clubs and balls available at the reception free of charge.

Minibar

We are happy to stock the minibar also according to your wishes. Post your order by calling -150. We provide sixpacks with

N

Mobile phone

water, beer or softdrinks.

Be considerate with our other guests, don't use your mobile ^ phones in our public areas please. Thank you!

Newspaperes / Magazines Current newspapers and magazines are available 24 hours at the reception, against charge.

Parking

Parking next to the street is free of charge. There is a charge for the premium parking lots in front of the hotel and for the hotel's parking garage with direct access to the hotel. Please keep emergency access roads clear.

Petrol station

The next petrol station is located in Arrach (5 km from the hotel), direction Bad Kötzing.

Pharmacy

The next pharmacy is located in Lam Osserapotheke, Lam · Marktplatz 23 · phone: +49(0)9943 675 St. Ulrich, Lam · Markt- platz 20 · phone: +49(0)9943 1361

Photocopy

You may photocopy at the reception at all times (against charge).

Pillows

Additional pillows, different size or blankets are available on request from our housekeeper. Please call the reception -150.

Pool area

Located in the basement: Opening hours: 7 a.m. until 10 p.m.
Heated open-air pool: 12 x 6 m · 120 m² · 24 - 30 °C, depth 1,35 m
Massage-whirlpool: 30 m² · 32 °C, depth 1,35 m
Indoor Pool: 14 x 8 m · 110 m² · 29 °C, depth 1,10 – 1,60 m

Warning: Non swimmers may not use the pool without supervi- sion. Paddling pool for infants during the summer months: 8 m² · 30 °C

Postcards

Postcards are available at the reception.

Radio

Four different radio channels are available on TV. A program guide is to be found under T = TV.

Reception

We are ready to serve you at all times – please call -150.

- Reservations** For the duration of your stay a table is already booked for breakfast as well as for dinner. You can have breakfast from 7 a.m. til 10.30 a.m. Dinner will be served from 6 p.m til 8.30 p.m.
- Restaurant** Our „Gardenrestaurant“ and the Salon „Arber“ are open from 7 a.m. til 10:30 a.m. and from 6 p.m. til 9 p.m. The restaurant „Petrusstube“ is open from 12 a.m. til 5 p.m.
- Review** If you enjoy your stay, please fill out our questionnaire in the hotel or do it online: www.holidaycheck.de, Thank you very much for your help!
- Roomservice** Food from 7 a.m. until 8.30 p.m., Beverage 24 hours for a fee of € 7,00. Restaurant -160 or the reception -150.
- Safe** A safe is at your disposal in the closet and at the reception. The hotel assumes no liability for any valuables kept in the rooms.
- Sauna** Located in the spa area in the basement. Opening hours: 11 a.m. til 10 p.m. Usable for children over 14 years.
- Sewing** In case of burst, torn-off buttons, or other emergency, please contact our receptionist, Phone -150.
- Sledges** For rent at the reception.
- Shoe-shine service** A shoe cleaning machine is located in front of the main entrance and at the side entrance house Florian from the golf course. In addition, you will find a shoe cleaning machine at the hotel bar. On request we can clean your shoes against charge.
- Snacks/Beverages** You can get different kinds of snacks and beverages at our restaurant “Petrusstube” or from our room service. Food from 7 a.m. until 8 p.m. Beverages 24 hours for a fee of € 7,00. Please contact our restaurant by phone -160.
- Spa area** Located in the basement. Swimming area open from 7 a.m. til 10 p.m. Steam bath and sauna. Opening hours: 11 a.m. til 10 p.m.
- Squash** There is a squash-court in the indoor tennis center. You need to drop a € 1.00 coin into the coin-operated machine for a 9 minute game. Rackets for rent at the reception, against charge.

Telephone

For outside-calls, please dial "0", to get a line. Room-to-room calls within the hotel: please dial the room number. The call charge (€ 0,35 per unit) will be added to your hotel bill automatically. For international long distance calls please proceed as follows: "0" for an outside line + "00" + international country code + area code without "0" + subscribers number.

Some major international country codes:

Belgium 32	Netherlands 31
Denmark 45	Norway 47
France 33	Austria 43
Great Britain 44	Spain 34
Italy 39	Sweden 46
Japan 81	Switzerland 41
Luxembourg	352 USA 1

Calling Card (Germany), AT&T and toll free numbers are not available in our hotel.

Tennis

2 indoor courts with green-granulate-surface and direct access to the hotel and 2 open-air courts (hardground) are available to our guests free of charge. Reservations recommended, for further information please contact reception, against charge. Rackets for rent at the reception.

This & that

Sewing kits, additional blankets and pillows, sanitary articles, cosmetic items (e.g. soap, towels, washcloths, shavers, shower caps, bodylotion, oral hygiene items, sanitary napkins) or other useful items are available at the reception free of charge.

Towels

We care about the environment therefore we would like you to help us to avoid unnecessary washing. Please make your decision: Towels in the bathtub: please exchange. Towels on the rail – I will use them again. Please take the towels from your room with you to the pool area.

Train connections Travel information available at the reception.

Train station

The train station is located approx. 2,5 km from the hotel. There is a free hotel shuttle bus to the train station. Please inform the reception about the train departure time well in advance. For transfer to or from the train station Furth im Wald we recom-



U
mend to order a taxi on charge.

Travel information Call -150, reception staff will be glad to assist you.

Umbrellas Are available free of charge for the length of your stay at the reception.

Ventilators Are available at the reception upon request.

Visitor's tax, citytax A tourist card for the community of Lam is available on request at reception. The market town of Lam charges a tourist tax. The fee is € 1,50 per adult and day and € 0,50 for children (6 – 15 years old) per child and day.

Wake-up service Please contact reception -150.

Washing service We are happy to wash and iron your clothes within two hours between 7 a.m. and 9 p.m. Charges apply.

Water You will find one bottled water for a welcome drink free of charge in your room upon arrival. If you would like to have any other drinks, please contact the reception -150.



Himmelreich 13 · 93462 Lam · Telefon: +49(0)9943 37-0 Fax:
+49(0)9943 8191 · E-Mail: info@sonnenhof-lam.de
www.sonnenhof-lam.de

